



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΙΑΤΡΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ
ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ: ΜΟΥΣΕΙΟΥ 3
ΤΑΧ. ΚΩΔ. 63100 ΠΟΛΥΓΥΡΟΣ
ΤΗΛ.&FAX:2371024844

Πολύγυρος 3.4.2020
Αριθ.Πρωτ.:338

Οδηγίες για την τηλεφωνική διαχείριση ιατρικών περιστατικών

Στην δύσκολη περίοδο που διανύουμε, με την εξάπλωση της πανδημίας COVID-19, η συμβολή των λειτουργών Υγείας (Ιατρών και παραϊατρικού προσωπικού) αναγνωρίζεται καθολικά πως είναι καθοριστικής σημασίας. Ειδικότερα, οι Ιατροί που ασχολούνται με την Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας, φαίνεται πως με την κατάλληλη διαχείριση πιθανών ή ύποπτων κρουσμάτων COVID-19, μπορούν να αποτρέψουν την συμφόρηση του Δημόσιου Συστήματος Υγείας. Επειδή η πλειονότητα των Ιατρών, ασκεί πλέον κατά κύριο λόγο συμβουλευτική Ιατρική μέσω τηλεφώνου για λοιμώξεις του αναπνευστικού, θεωρούμε ότι, προκειμένου να μειωθεί ο κίνδυνος ιατρικών λαθών, πρέπει να επισημανθούν τα εξής:

- Θα πρέπει να θυμάστε ότι η χρήση του τηλεφώνου **δεν μειώνει την ευθύνη της πράξης σας.**
- **Αποφεύγετε** να δίνετε συμβουλές εν κινήσει ή κουρασμένοι, δώστε ραντεβού για συνέντευξη σε σύντομο χρόνο, όταν θα είστε απρόσκοπτοι και συγκεντρωμένοι.
- Υιοθετήστε στη ρουτίνα σας την έννοια του **τηλεφωνικού ραντεβού** ανά 15 με 20 λεπτά, με **συνοδό συστηματική, δομημένη συνέντευξη.**
- Για τις λοιμώξεις του αναπνευστικού αυτή την περίοδο ένα σταθερό **ερωτηματολόγιο** θα ήταν καλό, για ανίχνευση πιθανών κρουσμάτων COVID-19 (*επισυνάπτεται προτεινόμενο υπόδειγμα*)
- Κατά τη διάρκεια της επικοινωνίας **μιλάτε αργά, κατανοητά** και εάν είναι δυνατόν ηχογραφείτε την συνέντευξη, αφού εξασφαλίσετε τη **συναίνεση** του συνομιλητή σας.
- Χρησιμοποιείτε, εάν είναι εφικτό, κάποια πλατφόρμα βιντεοκλήσης, καθώς η **οπτική επαφή** είναι πάντα προτιμότερη.
- Εάν διαπιστώσετε ότι πρέπει να εξετάσετε κλινικά τον ασθενή, οργανώστε την συνέντευξη με τέτοιο τρόπο ώστε η **κλινική εξέταση που θα ακολουθήσει να είναι βραχύχρονη και στοχευμένη.**
- Αναφορικά στην ασφάλειά σας κατά την κλινική εξέταση, υπάρχουν σαφείς οδηγίες του Ε.Ο.Δ.Υ. για την **εκτίμηση του κινδύνου έκθεσης και τις αντίστοιχες απαιτούμενες ενέργειες:**
 1. <https://eody.gov.gr/wp-content/uploads/2020/03/covid-19-epag-ygeias-ektimisi-kindinou.pdf>
 2. <https://eody.gov.gr/covid-19-odigies-gia-idiotes-iatroys/>
- Εάν κρίνεται αναγκαία τη διενέργεια παρακλινικών εξετάσεων, φροντίστε να **ειδοποιήσετε τους συναδέλφους** που θα διενεργήσουν τον παρακλινικό έλεγχο. Οδηγίες εν συνεχεία μπορείτε να δώσετε τηλεφωνικά.
- Αφού δώστε οδηγίες, φροντίστε να είναι γραπτές, μέσω email ή SMS, και **σιγουρευτείτε ότι έχουν γίνει κατανοητές.**
- Οποσδήποτε συνηνοηθείτε για **επανεκτίμηση**, σε χρονικό διάστημα που εσείς κρίνετε.

Να θυμάστε ότι η τηλεφωνική επικοινωνία για λιγότερο σημαντικά ιατρικά θέματα έχει ένα ποσοστό λάθους 20%.

**Προτεινόμενη τυποποιημένη
συνέντευξη για COVID-19**

Στοιχεία Ασθενούς

Όνοματεπώνυμο
ΑΜΚΑ
Τόπος Κατοικίας
ΤΗΛ.
Επάγγελμα
Ηλικία
Ύψος/ Βάρος

Ιστορικό

Κάπνισμα
Αρτηριακή Υπέρταση
Σακχαρώδης Διαβήτης
Καρδιαγγειακά Νοσήματα
Χρόνια Νεφρική Νόσο
Πνευμονοπάθειες
Κακοήθειες
Ανοσοκατασταλτικά -Στεροειδή

Ανοσοποίηση

Αντιγριπτικός Εμβολιασμός
Εμβολιασμός για πνευμονιόκοκκο

Επιδημιολογικά Κριτήρια

Πρόσφατο ταξίδι σε περιοχή με έξαρση COVID-19 το τελευταίο 15ήμερο
Επαφή με επιβεβαιωμένο η ύποπτο κρούσμα COVID-19 το τελευταίο 15θήμερο
Επαγγελματική έκθεση



Γενικά Συμπτώματα

% COVID-19

Ημ/νία έναρξης	κρίσιμη 5 ^η με 8 ^η μέρα	8 ^η μέρα
Πυρετός 37.5°-38.0°	22%	
Πυρετός >38.0°	22%	
Φρίκια	12%	
Γενικευμένη Αδυναμία	38%	
Γενικευμένες Μυαλγίες	15%	
Κεφαλαλγία	14%	
Δυσγευσία /Ανοσμία		
Φαρυγγοδυνία	14%	
Ρινική Συμφόρηση	5%	
Βήχας Ξηρός	69%	
Βήχας Παραγωγικός	34%	
Αιμόφυρτα Πτύελα		
Δύσπνοια	19%	
Δύσπνοια προοδευτικά επιδεινούμενη		
Αίσθημα βάρους στο στήθος		
Αλλαγή χρώματος χειλέων (Κυάνωση)		
Ερεθισμός Οφθαλμών		
Ναυτία /Εμετοι /Διάρροιες	4%	
Μειωμένη Διούρηση		
Περιφερική αγγειοσύσπαση		

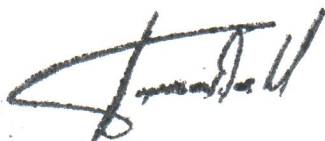
Ζωτικά σημεία (εφόσον είναι δυνατόν)

Συστολική Πίεση Διαστολική Πίεση Σφύξεις	>100
Αναπνοές Κορεσμός	>20 <94%

*Τα επιδημιολογικά στοιχεία βασίζονται μελέτη σε κινέζικο πληθυσμό Clinical Characteristics of Coronavirus Disease 2019 in China. NEJM

Guan WJ1, Ni ZY1, Hu Y1, Liang WH1, Ou CQ1, He JX1, Liu L1, Shan H1, Lei CL1, Hui DSC1, Du B1, Li LJ1, Zeng G1, Yuen KY1, Chen RC1, Tang CL1, Wang T1, Chen PY1, Xiang J1, Li SY1, Wang JL1, Liang Z1, Peng YX1, Wei L1, Liu Y1, Hu YH1, Peng P1, Wang JM1, Liu JY1, Chen Z1, Li G1, Zheng ZJ1, Qiu SQ1, Luo J1, Ye CJ1, Zhu SY1, Zhong NS1; China Medical Treatment Expert Group for Covid-19^ο πρoεδρoς

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ



ΠΑΠΑΣΟΠΟΥΛΟΣ ΜΑΡΙΟΣ



Ο ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ



ΤΣΑΛΑΜΑΣ ΧΡΗΣΤΟΣ